

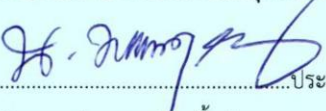
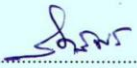
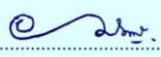


รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
ประจำปีการศึกษา 2562 (1 มิถุนายน 2562 - 31 พฤษภาคม 2563)
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
วันที่ตรวจประเมิน วันที่ 15 มิถุนายน 2563

.....

รายนามคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

- 1..........ประธานกรรมการ
(ผศ.ดร.ประสาท ปานเจียง)
- 2..........กรรมการ
(อาจารย์สิทธิพร ศรีผ่อง)
- 3..........กรรมการและเลขานุการ
(ผศ.ณัฐมน เสมือนคิด)
- 4..........ผู้ช่วยเลขานุการ
(น.ส.อมรรatti บุญช่วย)

ส่วนที่ 1

บทนำ

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 หลักสูตร 25571641103458

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Arts Program in Social Welfare

1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นหลักสูตรใหม่ที่ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2558 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ในปีการศึกษา 2557 โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้รับทราบเห็นชอบหลักสูตรสวัสดิการสังคม เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2558 รับนักศึกษาปีแรกในปีการศึกษา 2558 โดยนักศึกษารุ่นที่ 1 ได้สำเร็จการศึกษาเป็นรุ่นแรกในปีการศึกษา 2561 และได้ครบวาระการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ปี พ.ศ. 2562 และเปิดทำการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2563

2. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
องค์ประกอบที่ 4 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา 1. ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการและผลิตผลงานวิชาการมากขึ้น โดยทางหลักสูตรควรมีแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อเพิ่มอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการในหลักสูตร	1. ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการจัดทำแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการและผลิตผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ส่งผลให้มีการพัฒนาทางวิชาการและคุณวุฒิทางการศึกษา ดังรายละเอียด

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ		
	ชื่อ-สกุล	แผนดำเนินงาน	ความสำเร็จของแผน
	นางสาวสุจิรา วิจิตร	1. ในปีการศึกษา 2562 ผลิตผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 เรื่อง	1. สุจิรา วิจิตร และชยุต อินทร์พรหม. (2563). สถานการณ์และข้อท้าทายต่อการดำรงอยู่ของกองทุนสวัสดิการชุมชนกรณีศึกษา จังหวัดสงขลา. วันที่ 27 – 30 มกราคม 2563 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง. 11 หน้า, 71-82.
		2.กำหนดการขอตำแหน่งทางวิชาการในปีการศึกษา 2564	2.อยู่ในช่วงของการดำเนินการรวบรวมเอกสารประกอบการสอนในรายวิชาการวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคมและอยู่ระหว่างการดำเนินการวิจัย เรื่อง แนวทางการเสริมสร้างความเข้มแข็งของสวัสดิการชุมชนในมิติอาชีพเพื่อการสร้างอัตลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวชุมชน กรณีศึกษา กลุ่มอาชีพในตำบลเขาขาว อำเภอลงู จังหวัดสตูล
		3. สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกภายในปี พ.ศ. 2562	3. สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารสังคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เมื่อวันที่30 กรกฎาคม พ.ศ.2562

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ		
	นางนฤกร ไชยสุข ทักษิณ	1.ในปีการศึกษา 2562 ผลิตผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 เรื่อง 2.กำหนดการขอตำแหน่งทางวิชาการในปีการศึกษา 2562 3.สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกภายในปี พ.ศ. 2562	1. วิทยาสองประสมและนฤกร ไชยสุข ทักษิณ. (2563). ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในตำบลทุ่งหวังอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา. การประชุมวิชาการการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ (CSD สัมพันธ์) ครั้งที่ 19. วันที่ 27 – 30 มกราคม 2563 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง. 15 หน้า, 377-392. 2. อยู่ในช่วงของการดำเนินการรวบรวมเอกสารประกอบการสอนในรายวิชาการพัฒนาภาวะผู้นำ และเก็บรวบรวมทำการวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวชุมชน ตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล 3. สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการพัฒนาที่ยั่งยืน มหาวิทยาลัยทักษิณ เมื่อวันที่ 2 เมษายน พ.ศ. 2562
	นางสาวมาริสา จันทรฉาย	1.กำหนดการขอตำแหน่งทางวิชาการในปีการศึกษา 2562	1. อยู่ในช่วงของการดำเนินการรวบรวมเอกสารประกอบการสอนรายวิชาการจัดการทุน และเขียนบทความวิจัย

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ		
		2. ในปีการศึกษา 2562 ผลิตผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 เรื่อง	เรื่อง การศึกษาภูมิปัญญาและทุนทางสังคมตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวในพื้นที่เกาะยอ 2. วสุธรณ์ แชน และ มาริสา จันทรฉาย. (2563) ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อแหล่งท่องเที่ยวในชุมชนบ้านหินเกลี้ยง ตำบลท่าข้าม อำเภอบางใหญ่ จังหวัดสงขลา. การประชุมวิชาการการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ (CSD สัมพันธ์) ครั้งที่ 19 .วันที่ 27-30 มกราคม 2563 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง. 14 หน้า, 243 – 257.
	นางสาวทิวพร จันทรแก้ว	1. กำหนดการขอตำแหน่งทางวิชาการในปีการศึกษา 2564 2. ในปีการศึกษา 2562 ผลิตผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 เรื่อง	1. อยู่ระหว่างการดำเนินการเขียนบทความทางวิชาการ 2.1 ทิวพร จันทรแก้ว. (2562). พิธีกรรมและความเชื่อในพื้นที่ลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา. การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 2. 5 – 6 สิงหาคม 2562 หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ		
			มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา. 12 หน้า, 253 - 265. 2.2 ทิวพร จันทรแก้ว. (2561). “ภูมิปัญญาด้าน การถนอมอาหารของคน กลุ่มทะเลสาบสงขลา”. ประชุมวิชาการ ด้าน มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1. วันที่ 20 - 21 สิงหาคม 2561 มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา. 10 หน้า, 309 - 318.
	นางสาวรัตนกรณ์ ภูเงินจบ	1.กำหนดการขอ ตำแหน่งทาง วิชาการในปี การศึกษา 2565 2. ในปีการศึกษา 2562 ผลิตผลงาน ทางวิชาการอย่าง น้อย 1 เรื่อง	1.อยู่ในช่วงของการ ดำเนินการรวบรวม เอกสารประกอบการสอน ในรายวิชาการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ และ ดำเนินการทำวิจัยเรื่อง ปัจจัยเอื้อต่อผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนของ นักศึกษา หลักสูตร บริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา 2. รัตนกรณ์ ภูเงินจบ, วรสันต์ ถาวรประเสริฐ และกุลธิตา คงนวลไย. (2562). คุณภาพชีวิตใน การทำงานของพนักงาน กับพฤติกรรมความเป็น สมาชิกที่ดีขององค์กร กรณีศึกษา บริษัท เอ็กซ์ เพิททีม จำกัด (สำนักงาน สาขาสงขลา). วารสาร

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ		
			สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏ ชัยภูมิ. ปีที่ 1 ฉบับที่ 1. วันที่ 12 กรกฎาคม 2562. มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ. 7 หน้า, 83 - 89.
องค์ประกอบที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา 2. ควรมีการประชาสัมพันธ์หลักสูตร รวมทั้งการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่างๆทั้งในและนอกประเทศมากขึ้น เช่น การสร้างเครือข่ายทางวิชาการ การวิจัย ด้านการปฏิบัติงานและฝึกงาน และอื่นๆ	ด้านประชาสัมพันธ์ ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสวัสดิการสังคมยังคงใช้ช่องทางการประชาสัมพันธ์หลักสูตรที่หลากหลายมากขึ้น ดังนี้ 1. ช่องทางการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย 2. ช่องทางการประชาสัมพันธ์ของคณะมนุษยในลักษณะเชิงรุก 3. เฟสบุ๊คของหลักสูตรสวัสดิการสังคม 4. ให้นักศึกษาในหลักสูตรสวัสดิการสังคมประชาสัมพันธ์หลักสูตร ด้านวิชาการ ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้เข้าร่วมงานประชุมวิชาการการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ ครั้งที่ 19 (CSD สัมพันธ์) จัดโดยสมาคมพัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและสังคม ร่วมกับวิทยาลัยพัฒนศาสตร์ ป๋วย อึ๊งภากรณ์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ และกองบริหารศูนย์ลำปาง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ระหว่างวันที่ 27-30 มกราคม 2563 ในการนี้หลักสูตรได้จัดทำโครงการค่ายสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตและเครือข่ายนักสวัสดิการสังคม ให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 เพื่อเข้าร่วมประชุมงานวิชาการ โดยคณาจารย์และนักศึกษาได้ทำกิจกรรมดังต่อไปนี้ 1. ร่วมขบวนเชิญธงสถาบันและธงตราสัญลักษณ์ CSD สัมพันธ์ 2. รับฟังเสวนานวัตกรรมกับการลดความเหลื่อมล้ำ 3. เข้าร่วมแข่งขันการทำ Mind map 4. เข้าร่วมนำเสนอบทความทางวิชาการจำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ 4.1 สถานการณ์และข้อท้าทายต่อการดำรงอยู่ของกองทุนสวัสดิการชุมชนกรณีศึกษา จังหวัดสงขลา		

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
	4.2 ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในตำบลทุ่งหวังอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 4.3 ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อแหล่งท่องเที่ยวในชุมชน บ้านหินเกลี้ยง ตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ ผลที่เกิดจากการเข้าร่วมงานวิชาการ คือ นักศึกษาและคณาจารย์มีเวทีในการนำเสนอผลงานทางวิชาการ และทำให้นักศึกษาได้เปิดโลกทัศน์และมีประสบการณ์ในทางวิชาการที่กว้างขึ้น อีกทั้งยังสร้างเครือข่ายทางวิชาการที่หลากหลายเพิ่มมากขึ้น ด้านการปฏิบัติงาน/ฝึกงาน หลักสูตรยังได้มีการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ รวมถึงพื้นที่ชุมชน ท้องถิ่น เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ให้กับนักศึกษาในหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ทำการศึกษาในรายวิชาและฝึกภาคปฏิบัติ1 และ2 ซึ่งเป็นเครือข่ายในการส่งนักศึกษาฝึกงาน ตั้งแต่ นักศึกษารุ่นที่ 1 ประกอบไปด้วยหน่วยงานและพื้นที่ดังต่อไปนี้ 1. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัด พัทลุง สงขลา นครศรีธรรมราช 2. สถานสงเคราะห์เด็กบ้านสงขลา 3. บ้านพักเด็กและครอบครัวกรุงเทพมหานคร 4. ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต9 5. องค์การบริหารส่วนตำบลลำแดง 6. เทศบาลตำบลปริก 7. สถาบันองค์กรพัฒนาชุมชน (องค์การมหาชน) 8. ตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 9. ตำบลควนรู อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 10. ตำบลทุ่งหวัง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 11. ตำบลชะแล้ อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา 12. ตำบลเกาะแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 13. ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งจังหวัดสงขลา ด้านการวิจัย อาจารย์ประจำหลักสูตรได้สร้างเครือข่ายพื้นที่ในการทำชุดโครงการวิจัยการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวโดย

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
	ใช้ชุมชนเป็นฐาน กรณีศึกษาตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล ซึ่งประกอบด้วยโครงการวิจัยย่อยจำนวน 3 เรื่อง ดังนี้ 1. แนวทางการเสริมสร้างความเข้มแข็งของสวัสดิการชุมชนในมิติอาชีพเพื่อการสร้างอัตลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวชุมชน กรณีศึกษา กลุ่มอาชีพในตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล 2. การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวชุมชน ตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล 3. การจัดการความรู้ในแหล่งเรียนรู้ด้านการท่องเที่ยวในตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร

3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1.	นางสาวกัลยาณัฏ์ อภิโชติเดชสกุล	-	พช.ม. (การพัฒนาชุมชน) ศศ.บ. (สหวิทยาการสังคมศาสตร์)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2552 2548
2.	นางสาวมารีสา จันทร์ฉาย	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2552 2550
3.	นางสาวมาธูรี อุไรรัตน์	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) ศศ.บ. (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2552 2548
4.	นางนฤพร ไชยสุขทักษิณ	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2550 2537
5.	นางสาวทิวพร จันทร์แก้ว	-	ศศ.ม. (เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา) ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556 2550

3.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้อนุมัติปรับปรุงแก้ไขในคราวประชุมครั้งที่ 3/2559 วันที่ 7 - 8 พฤษภาคม 2559 โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษารับทราบการให้ความเห็นหลักสูตรนี้แล้ว เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2559

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1.	นางสาวกัลยาภัทร์ อภิไธยเดชสกุล	-	พช.ม. (การพัฒนาชุมชน) ศศ.บ. (สหวิทยาการ สังคมศาสตร์)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2552 2548
2.	นางสาวมารีสา จันทร์ฉาย	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2552 2550
3.	นายเทียนชัย สุริมาศ	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) สส.บ. (สังคมสงเคราะห์ศาสตร์)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2558 2551
4.	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2550 2537
5.	นางสาวทิวพร จันทร์แก้ว	-	ศศ.ม. (เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ศึกษา) ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556 2550

อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1.	นางสาวสุจิรา วิจิตร	-	สส.ต. (การบริหารสังคม) ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) ศศ.บ. (พัฒนาชุมชน) เกียรตินิยม อันดับ 2	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ	2562 2550 2546
2.	นางสาวมารีสา จันทร์ฉาย	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2552 2550
3.	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	-	ปร.ด. (การพัฒนาที่ยั่งยืน) ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)	มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2562 2550 2537
4.	นางสาวรัตนกรรณ์ ภูเอนจบ	-	ศศ.ม. พัฒนามนุษย์และสังคม ศศ.บ. การจัดการทรัพยากรมนุษย์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2551 2546
5.	นางสาวทิวพร จันทร์แก้ว	-	ศศ.ม. (เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ศึกษา) ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556 2550

4. อาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

- 1) อาจารย์มารีสา จันทรฉาย
- 2) อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ
- 3) อาจารย์ ดร.สุจิรา วิจิตร
- 4) อาจารย์อรทัย ไพรัตน์
- 5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิรัตน์ บุญเลิศ
- 6) ผู้ช่วยศาสตราจารย์วสิน ทับวงษ์
- 7) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พลพัฒน์ รวมเจริญ

4.2 อาจารย์พิเศษ

- 1) นางสุกัญญา ปฐมระวี ตำแหน่งหัวหน้างานสิทธิประโยชน์ผู้ป่วย โรงพยาบาลสงขลานครินทร์
- 2) นางสาวรณัน สุวรรณภูมิ ตำแหน่งนักสังคมสงเคราะห์ หน่วยงานสิทธิประโยชน์ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์
- 3) นางอรอนงค์ แสงทอง ตำแหน่งหัวหน้าหน่วยจัดการสิทธิประโยชน์ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

2) บทสรุปผู้บริหาร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2558 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ในปีการศึกษา 2557 และได้มีการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ 5 ปี ในปี พ.ศ. 2562 เพื่อผลิตบัณฑิตทางด้านสวัสดิการสังคมตามความต้องการของท้องถิ่นภาคใต้ และรองรับภาวะการณ์การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสวัสดิการของประเทศไทย

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1	1	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2	2	4.42	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3	3	3.00	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4	3	3.44	ดี
องค์ประกอบที่ 5	4	4.00	ดี
องค์ประกอบที่ 6	1	4.00	ดี
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	14	3.71	ดี

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. หลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนด้านสวัสดิการสังคมในภาคใต้ ซึ่งทางหลักสูตรมีการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคมที่ดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม เพื่อสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตร
2. หลักสูตรมีห้อง Common Room ที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมเรียนรู้แลกเปลี่ยนและค้นคว้าสำหรับนักศึกษา
3. หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย ทั้งรูปแบบการเรียนการสอน การจัดทำแผนโครงการเพื่อนักศึกษา และอื่นๆ ซึ่งทางหลักสูตรสวัสดิการสังคมมุ่งเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน ให้บัณฑิตมีองค์ความรู้ที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานในศตวรรษที่ 21
4. มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ในหน่วยงานต่างๆ เป็นอาจารย์พิเศษหรือวิทยากรให้กับนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการและผลิตผลงานวิชาการมากขึ้น โดยทางหลักสูตรควรมีการกำกับและติดตามการขอตำแหน่งทางวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อการเพิ่ม

ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

2. สร้างเครือข่ายกับสถาบันทางการศึกษาที่เปิดสอนทางด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์

ส่วนที่ 2

วิธีการประเมิน

ประกอบด้วย

1. การวางแผนและการประเมิน

1.1) การเตรียมการและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม

- 1) ศึกษา SAR และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- 2) ประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ ขอบเขต วิธีการและร่วมกันวิเคราะห์ SAR เพื่อสรุปประเด็น ข้อสงสัย และการหาข้อมูลเพิ่มเติม
- 3) คณะกรรมการประชุม เพื่อแบ่งหน้าที่ในการประเมินฯ ตามองค์ประกอบ
 - การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ตรวจเยี่ยมหน่วยงาน
- 4) การวางแผนการตรวจเยี่ยมและทำความเข้าใจในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 5) จัดทำตารางการตรวจเยี่ยมและแจ้งหน่วยงานที่ถูกประเมินล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน
- 6) นัดหมายการลงพื้นที่
- 7) ประสานงานกับหน่วยงานที่ถูกประเมิน

1.2) การดำเนินการระหว่างการตรวจเยี่ยม

- 1) ประชุมชี้แจงคณะกรรมการและพบผู้บริหารของหน่วยงานเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์
- 2) หน่วยงานสรุปผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมาและรายงานผลการดำเนินงานของปีปัจจุบัน
- 3) ตรวจสอบเอกสารอ้างอิง
- 4) ตรวจสอบเอกสาร ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด และสัมภาษณ์บุคคลกลุ่มต่างๆ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 5) สรุปผลการประเมินอย่างไม่เป็นทางการ
- 6) พบผู้บริหารเพื่อขอความเห็นหรือยืนยันข้อมูลบางประเด็น
- 7) รายงานผลการประเมินขั้นต้นด้วยวาจา

1.3) การดำเนินการภายหลังการตรวจเยี่ยม

- 1) วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินเพื่อเขียนรายงาน ดังนี้
 - ผลการประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้
 - จุดแข็ง
 - จุดที่ควรปรับปรุง

- ข้อเสนอแนะ
 - วิธีปฏิบัติที่ดี นวัตกรรม
- 2) เขียนรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (ตามเอกสารแนบ)
 - 3) ส่งรายงานให้หน่วยงานที่ดำเนินการตรวจและส่งให้มหาวิทยาลัย (สำนักพัฒนาคุณภาพและระบบบริหาร) ภายใน 7 วัน หลังเสร็จสิ้นกระบวนการ

2. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

เมื่อดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาแล้วเสร็จ ประธานกรรมการและหน่วยงานที่รับการตรวจ ดำเนินการตรวจสอบผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาอีกครั้ง เพื่อให้ผลการประเมินถูกต้องตรงกัน หลังจากนั้นกรรมการและเลขานุการดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาส่งมหาวิทยาลัย ภายในวัน/เวลาที่กำหนด

ส่วนที่ 3

การวิเคราะห์ตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตารางที่ 1 ตารางสรุปคะแนนและผลประเมินตามองค์ประกอบ (สกอ.)

องค์ประกอบที่	ชื่อองค์ประกอบ	คะแนนประเมินตนเอง	ผลการประเมิน
1	การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	บัณฑิต	4.42	ดีมาก
3	นักศึกษา	3.00	ปานกลาง
4	อาจารย์	3.44	ดี
5	หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4.00	ดี
6	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.00	ดี
คะแนนเฉลี่ยขององค์ประกอบที่ 2 – 6		3.71	ดี

หมายเหตุ

1. คะแนนประเมินตนเอง หมายถึง ค่าเฉลี่ยของแต่ละตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบนั้นๆ
2. ผลการประเมิน หมายถึง ผลการดำเนินงานในระดับต่าง ๆ ตามเกณฑ์ตัดสินของ สกอ.
ซึ่งการแปลผล จะเป็นการอธิบายว่า

คะแนน	ระดับคุณภาพ
0.01 - 2.00	น้อย
2.01 - 3.00	ปานกลาง
3.01 - 4.00	ดี
4.01 - 5.00	ดีมาก

ตารางที่ 2 ตารางสรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ (สกอ.)

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	ผ่าน		บรรลุ	ผ่าน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร					☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 4.5	ค่าเฉลี่ย 4.53		บรรลุ	4.53 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นำมาทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 80	$\frac{19}{22} \times 100 = 86.36\%$		บรรลุ	4.32 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					เฉลี่ยรวม 4.42 คะแนน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					เฉลี่ยรวม 3 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์					รวม 3.33 คะแนน
- ร้อยละ ของ อาจารย์ประจำหลักสูตร ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40	$\frac{2}{5} \times 100 = 40 \%$		บรรลุ	5 คะแนน
- ร้อยละ ของ อาจารย์ประจำหลักสูตร ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 60	$\frac{0}{5} \times 100 = 0 \%$		ไม่บรรลุ	0 คะแนน
- ผลงานวิชาการของ อาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 20	$\frac{1.4}{5} \times 100 = 28 \%$		บรรลุ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					เฉลี่ยรวม 3.44 คะแนน
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5 คะแนน	$\frac{10}{10} \times 100 = 100\%$		บรรลุ	5 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					เฉลี่ยรวม 4.00 คะแนน
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					เฉลี่ยรวม 4 คะแนน

ตาราง 1 ตารางวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพ และตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน						☒ ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	2.1, 2.2	4.42	ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา		3	-	3.1,3.2	3.3	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์		3	4.2	4.1	4.3	3.44	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียน การสอน การ ประเมินผู้เรียน		4	-	5.1,5.2,5.3	5.4	4.00	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้		1	-	6.1	-	4.00	ระดับคุณภาพดี
รวม		13	1	7	5		
ผลการประเมิน			3.33	3.33	4.17	3.71	ระดับคุณภาพดี

หมายเหตุ : ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

ตารางที่ 3 ตารางวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

มาตรฐานที่	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	9	-	3.1,3.2,5.1 5.3,6.1	2.1,2.2 3.3,5.4	3.76	ระดับคุณภาพดี
2	4	4.2	4.1,5.2	4.3	3.58	ระดับคุณภาพดี
3	-	-	-	-		
4	-	-	-	-		
5	-	-	-	-		
รวม	13	1	7	5		
ผลการ ประเมิน		3.33	3.43	4.17	3.71	ระดับคุณภาพดี

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา องค์ประกอบที่ 2- องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่น

1. หลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนด้านสวัสดิการสังคมในภาคใต้ ซึ่งทางหลักสูตรมีการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคมที่ดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม เพื่อสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตร
2. หลักสูตรมีห้อง Common Room ที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมเรียนรู้แลกเปลี่ยนและค้นคว้าสำหรับนักศึกษา
3. หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย ทั้งรูปแบบการเรียนการสอน การจัดทำแผนโครงการเพื่อนักศึกษา และอื่นๆ ซึ่งทางหลักสูตรสวัสดิการสังคมมุ่งเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน ให้บัณฑิตมีองค์ความรู้ที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานในศตวรรษที่ 21
4. มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ในหน่วยงานต่างๆ เป็นอาจารย์พิเศษหรือวิทยากรให้กับนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการและผลิตผลงานวิชาการมากขึ้น โดยทางหลักสูตรควรมีการกำกับและติดตามการขอตำแหน่งทางวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อการเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร
2. สร้างเครือข่ายกับสถาบันทางการศึกษาที่เปิดสอนทางด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์

ตารางที่ 4 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินตนเองและผลการประเมินจากคณะกรรมการ

องค์ประกอบที่ 1

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาโดยคณะกรรมการ		หมายเหตุ
	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน	
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1	✓		✓		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2	✓		✓		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.3					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.4					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.5					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.6					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.7					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.8					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.9					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.10					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.11	✓		✓		

องค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 6

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมินคุณภาพ การศึกษา โดยคณะกรรมการ		หมายเหตุ
	คะแนน ประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	4.53	ดีมาก	4.53	ดีมาก	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	4.32	ดีมาก	4.32	ดีมาก	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	4.42	ดีมาก	4.42	ดีมาก	
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2	3.33	ดี	3.33	ดี	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.2	0.00	น้อย	0.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.3	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	3.00	ปานกลาง	4.00	ดี	มีแนวโน้มผลการ ดำเนินงานดีขึ้น ในทุกเรื่อง
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	3.11	ดี	3.44	ดี	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	5.00	ดีมาก	4.00	ดี	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	3.00	ปานกลาง	4.00	ดี	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมินคุณภาพ การศึกษา โดยคณะกรรมการ		หมายเหตุ
	คะแนน ประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	4.00	ดี	4.00	ดี	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	4.00	ดี	4.00	ดี	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	4.00	ดี	4.00	ดี	
คะแนนเฉลี่ยทุก องค์ประกอบ	3.63	ดี	3.71	ดี	

ส่วนที่ 4

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา โดยภาพรวม

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะของแต่ละองค์ประกอบและมาตรฐาน ดังนี้

จุดแข็ง

1. หลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นหลักสูตรที่สอนแห่งเดียวในภาคใต้ ซึ่งทางหลักสูตรมีการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคมที่ดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม เพื่อสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตร
2. หลักสูตรมีห้อง Common Room ที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมเรียนรู้แลกเปลี่ยนและค้นคว้าสำหรับนักศึกษา
3. หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย ยึดปรัชญาของหลักสูตรเป็นสำคัญ ทั้งรูปแบบการเรียนการสอน การจัดทำแผนโครงการส่งผลให้บัณฑิตมีองค์ความรู้และทักษะที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน
4. มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ในหน่วยงานต่าง ๆ เป็นอาจารย์พิเศษหรือวิทยากรให้กับนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม
5. ความเข้มแข็งของการทำงานเป็นทีมของอาจารย์ประจำหลักสูตร
6. การจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมนักศึกษาที่เน้นการสร้างประสบการณ์ให้แก่ผู้เรียนเป็นสำคัญ
7. ให้ความสำคัญเป็นพิเศษในการดูแลนักศึกษาพิเศษ (พิการทางสายตา)

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ควรสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการในวารสารวิชาการที่มีน้ำหนักคะแนนที่สูงขึ้น
2. ควรเน้นในด้านคอมพิวเตอร์ โดยอาจเพิ่มเติมเป็นจำนวนหน่วยกิต
3. ควรพัฒนาห้อง Common Room ให้เหมาะสมต่อการเรียนรู้ของนักศึกษามากขึ้น เช่น ปรับปรุงให้เสียงรบกวนน้อยลง
4. ปรับปรุงความเป็นอารยสถาปัตย์ของบางอาคาร โดยเฉพาะอาคารเก่าให้เหมาะสมกับนักศึกษาพิเศษมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. ควรสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก
2. ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการและผลิตผลงานวิชาการมากขึ้น โดยทางหลักสูตรควรมีการกำกับและติดตามการขอตำแหน่งทางวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เช่น ควรกำหนดระยะเวลาและผลงานที่ชัดเจน สนับสนุนส่งเสริมและกำกับติดตามตามแผนที่วางไว้ เพื่อการเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร
3. สร้างเครือข่ายกับสถาบันทางการศึกษาที่เปิดสอนทางด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ เช่น ท้องถิ่น องค์กรต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพื้นที่ในการเรียนรู้ให้นักศึกษา

สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

- บัณฑิตสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการติดต่อประสานกับชุมชนต่าง ๆ

สัมภาษณ์ศิษย์เก่า

- นักศึกษาทำงานตรงสายงาน รับผิดชอบงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และงานธุรการ
- ความรู้ที่ได้รับจากการเรียนในหลักสูตรสามารถนำไปใช้ได้จริง เช่น การรายงานผล รายงานการประชุม การสำรวจชุมชน และการบริการวิชาการ
- รายวิชาที่บรรจุอยู่ในหลักสูตรดีอยู่แล้ว แต่อยากให้เสริมรายวิชาคอมพิวเตอร์เป็นรายวิชาหลักในหลักสูตร
- นักศึกษามีความภาคภูมิใจ และสามารถปรับตัวได้เป็นอย่างดี หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานให้คำแนะนำเป็นอย่างดี
- อาจารย์ในหลักสูตรช่วยเหลือและแนะนำนักศึกษาอย่างเต็มที่

สัมภาษณ์นักศึกษาศิษย์ปัจจุบัน

- นักศึกษาชื่นชมความรู้ความสามารถของอาจารย์ว่าเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการสอน มีความเป็นกันเอง หากไม่เข้าใจเนื้อหาวิชาก็สามารถถามได้
- การสอนของอาจารย์เน้นให้แสดงความคิดเห็น และให้เสรีภาพทางความคิด
- นักศึกษาให้ข้อมูลว่าความรู้และทักษะต่าง ๆ ที่ได้จากอาจารย์สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินชีวิตได้มาก
- บางวิชาอาจารย์ควรให้ปฏิบัติเพิ่มขึ้นหรือให้ทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น
- นักศึกษาให้ข้อมูลว่ามีนักศึกษาจำนวนหนึ่งไม่มีความพร้อมด้านอุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์ ส่งผลกระทบให้เพิ่มค่าใช้จ่ายในการจัดหาจัดซื้อ

ข้อเสนอแนะ

- อยากให้เพิ่มเติมหน่วยกิตวิชาคอมพิวเตอร์ เนื่องจากตำแหน่งงานของนักศึกษานับหน่วยกิตวิชาคอมพิวเตอร์ 12 หน่วยกิตขึ้นไป
- อยากให้มีอาจารย์ที่เชี่ยวชาญในด้านคอมพิวเตอร์เป็นอาจารย์สอนในรายวิชาคอมพิวเตอร์โดยตรง

ส่วนที่ 5

ภาคผนวก

รายนามคณะกรรมการประเมินฯ

ผศ.ดร.ประภาศ ปานเจี้ยง	ประธานกรรมการ
อาจารย์สิทธิพร ศรีผ่อง	กรรมการ
ผศ.ณัฐมน เสมือนคิด	กรรมการและเลขานุการ
น.ส.อมรรดี บุญช่วย	ผู้ช่วยเลขานุการ

กำหนดการ การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

เวลา	กิจกรรม	ผู้เกี่ยวข้อง
08.30-09.00 น.	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประชุมหารือ แนวทางการประเมินและประชุมวางแผนการตรวจประเมินฯ	- คณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน
09.00-11.00 น.	- ประธานหลักสูตรกล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมินฯ พร้อม แนะนำคณะกรรมการประจำหลักสูตร และผู้เกี่ยวข้อง	- คณะกรรมการประจำ หลักสูตร - คณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน
	- ประธานคณะกรรมการประเมินฯ กล่าวแนะนำคณะผู้ประเมินฯ พร้อมชี้แจงวัตถุประสงค์และแนวทางการประเมินคุณภาพ การศึกษา ปีการศึกษา 2562	- คณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน - คณะกรรมการประจำ หลักสูตร
	- ประธานหลักสูตรนำเสนอผลการดำเนินงานการประกัน คุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2562	- คณะกรรมการประจำ หลักสูตร - คณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน
	- สัมภาษณ์ คณะกรรมการประจำหลักสูตร - คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบหลักฐานอ้างอิงและ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้รับผิดชอบแต่ละองค์ประกอบ (1. คณะกรรมการประเมินฯ สามารถตั้งกลุ่มย่อยเพื่อสอบถาม ข้อมูลเพิ่มเติม กับคณะกรรมการประจำหลักสูตรที่รับผิดชอบ องค์ประกอบนั้น ๆ ได้โดยตรง 2. คณะกรรมการประจำหลักสูตรเตรียมไฟล์เอกสารหลักฐาน ข้อมูลอ้างอิงต่างๆ ใน One Drive เพื่อให้สามารถส่งให้กับ คณะกรรมการได้ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์)	- คณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน - คณะกรรมการประจำ หลักสูตร
11.00-12.00 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมผลการประเมินรายงานตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบ มาตรฐาน และเตรียมแจ้ง/ชี้แจง/ให้ข้อมูลการ ตรวจประเมินฯ	- คณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน
12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00-14.30 น.	สัมภาษณ์ (สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ หรือ โปรแกรมประชุม ออนไลน์)	- คณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน

เวลา	กิจกรรม	ผู้เกี่ยวข้อง
	- ตัวแทนนักศึกษา - ตัวแทนอาจารย์ - ตัวแทนศิษย์เก่า - ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต * หมายเหตุ จำนวนผู้สัมภาษณ์ให้เป็นไปตามการบริหารจัดการของหลักสูตรหรือตามข้อตกลงของคณะกรรมการประเมินฯ - กรณีที่ผู้ถูกสัมภาษณ์ไม่สะดวกในการใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์ ผู้ช่วยเลขาฯ ติดต่อผู้ถูกสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ (เปิดลำโพง) ให้คณะกรรมการฯ ได้ฟังและสามารถสัมภาษณ์ได้ - กรณีที่ผู้ถูกสัมภาษณ์มีความสามารถในการใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์ ผู้ช่วยเลขาฯ จะทำการส่งการเชิญไปยังผู้ถูกสัมภาษณ์ เพื่อให้สัมภาษณ์กับคณะกรรมการฯ	- ผู้ถูกสัมภาษณ์ (ทางโทรศัพท์ / โปรแกรมประชุมออนไลน์)
14.30-15.00 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมสรุปผลการประเมินเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำหลักสูตร	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
15.00-16.00 น.	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในแจ้ง/ชี้แจง/ให้ข้อมูลการตรวจประเมินฯ พร้อมให้ข้อมูลย้อนกลับและรายงานผลการประเมินฯ แก่ผู้บริหาร คณาจารย์และบุคลากรด้วยวาจา	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน - คณะกรรมการประจำหลักสูตร

* หมายเหตุ สามารถปรับกำหนดการได้ตามความเหมาะสม